



SUNNYPHONE

3, rue Galvani
91300 Massy
Tél : 01 60 13 88 00 – Fax : 01 60 13 88 09
Email : sales@sunnyphone.fr
Web : www.sunnyphone.fr

PABX / PCBX / IPBX / ACD
CTI / DIALER / SVI / SVVI
ENREGISTREUR / QMS
VOIX SUR IP / TOIP
MULTICANAL / MAIL / CHAT / WEB

EQUIPE

- **Bruno DELISLE**
Directeur Commercial
- **Mickaël JADAUD**
Directeur des Opérations
- **Pierre BREAU**
Responsable des Services Professionnels

COMPETENCES

■ Approche

SunnyPhone a pour vocation de vous conseiller et de vous accompagner dans l'intégration des infrastructures telecom / réseau et des solutions complexes de couplage téléphonie-informatique dans le domaine de la relation clients.

Forte de son expertise de plus de 15 ans dans le domaine de la GRC, SunnyPhone élabore une offre globale, à forte valeur ajoutée, pour toutes les entreprises quelle que soit leur taille et leur secteur d'activité.

Spécialiste des solutions convergentes voix / données, SunnyPhone concrétise son expertise par des partenariats avec les leader du marché. Business Partner AVAYA, Partner Premier GENESYS et Partner Premium NIXXIS. SunnyPhone compte parmi son personnel, un grand nombre de consultants accrédités par nos partenaires.

Associés à une vaste gamme de services, les équipes pluridisciplinaires de SunnyPhone sauront vous proposer et mettre en place la solution la plus adaptée à vos besoins actuels, mais aussi la plus évolutive, préparant ainsi l'avenir de votre relation client.

De la téléphonie administrative aux centres de contacts multicanals, SunnyPhone vous offre la possibilité d'intégrer les dernières technologies au sein de votre entreprise, de les maîtriser et les faire évoluer suivant vos besoins.

■ Solution

Experts des produits de nos partenaires, SunnyPhone vous propose une large gamme de plateformes AVAYA, GENESYS et NIXXIS :

- Communication Manager et IP Office
- Couplage téléphonie-informatique (Genesys CIM Platform / Avaya CCE / Nixxis)
- Intégration d'application GRC (CTI)
- Automate d'appels (Dialler)
- Outil de scripting
- Gestion des statistiques
- Serveurs vocaux interactifs (GVP / AVP)
- Messagerie unifiée

- Enregistreurs / Quality Monitoring (QMS)
- Gestion de la qualité de service (IP-Label)

A la pointe de la technologie, SunnyPhone contribue à l'amélioration de votre relation clients par la mise en œuvre de solutions innovantes et l'optimisation de vos systèmes de communication.

■ Prestation

Nos prestations couvrent un large éventail de services :

- audit, conseil, design d'architecture
- installation et paramétrage des solutions
- Intégration et développement spécifique
- formation et transfert de compétence
- maintien opérationnel 7j/7 24h/24.

SunnyPhone a établi une méthodologie d'implémentation des projets. Des normes définissent la méthodologie, les outils et les processus utilisés pour une implémentation de qualité et permettent d'assurer la livraison des projets dans les délais et budgets impartis.

Notre centre de diagnostic dispose d'un ensemble d'outils de monitoring, permettant d'assurer un service de maintenance préventive et proactive de qualité. Cet outil de monitoring permet le contrôle des réseaux téléphoniques, des serveurs et des applications de centre d'appels. Il permet ainsi d'intervenir à bon escient en respectant les impératifs opérationnels.

■ Référence

Acces Callcenter, Alcyon Web, Aldebaran, Carlson Wagonlit Voyages, Cash Performance, Cegedim, Dendrite, Eurodatacar, France Loisirs, Habitat Roman, Inra, Interphone, Intracall Center, Mairie du Perray, Marigny et Joly, Paul Capital Partners, Preciselec, Prosodie, Scutum, Spie, Spir Communication, Teleperformance....

STRUCTURE

Forme juridique :

SARL créée en 2005 au capital de 40.000 euros

Secteur d'activité :

France

Etranger : Algérie, Maroc, Tunisie

Distributeur :

Asc Telecom, Asterisk, Avaya, Conectéo, Genesys, IP-Label, Nixxis, Nice System

CONTACT

■ Bruno DELISLE

Directeur commercial
Tél : +33 1 60 13 88 00
sales@sunnyphone.fr

